



MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A PTE KPVK fontos célkitűzése partnereink megelégedettségének biztosítása, és ezzel együtt oktatási és tudományos tevékenységünk fenntartása és folyamatos javítása.

A Kar törekszik a felsőoktatási piacon a régióban elfoglalt helyének megtartására és a lehetőség szerint növekvő részesedés megszerzésére.

Ezek a célkitűzések csak akkor érhetőek el, ha versenyképes, hibátlan oktatási és kutatási szolgáltatást nyújtunk partnereink számára a szerződésekben vállalt kötelezettségeink maradéktalan betartásával.

Ezért rugalmasan alkalmazkodunk partnereink elvárásaihoz és igényeihez, feladatainkat mindenkor magas színvonalon teljesítjük. Mindent megteszünk azért, hogy a velünk kapcsolatba kerülő személyek és szervezetek feltétlen megbízható és korrekt partnert találjanak bennünk.

A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan eredményes minőségirányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében partnereink megelégedettségét.

A Kar vezetősége folyamatosan figyeli a minőségpolitika teljesülését, szükség esetén intézkedéseket hoz, továbbá felelősséget vállal azért, hogy az oktatási és kutatási tevékenységet az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük. Ehhez biztosítja a szükséges erőforrásokat.

Minőségirányítási elképzeléseink megvalósítására a PTE KPVK vezetősége kialakította a minőségirányítási szervezetet, melynek feladata a rendszer fenntartása és fejlesztése.

Valamennyi alkalmazottunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért.

Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a partnereinkkel, amelyek azonosulnak karunk minőség célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat a PTE KPVK minőségügyi követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.

A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében a vezetőség minden szinten támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést.

Állandóan törekszünk szolgáltatásaink, szervezetünk és tevékenységeink fejlesztésére.

Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségpolitika megvalósításához és a kar sikeréhez.

Szekszárd, 2017. szeptember 4.

Dr. Horváth Béla DSc. habil
dékán

